

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Смоленскрегионтеплоэнерго»

Ю.Н. Пучков

«13» _____ 2023г.

Политика

в отношении обработки персональных данных субъектов,
обратившихся через интернет-сайт
ООО «СМОЛЕНСКРЕГИОНТЕПЛОЭНЕРГО»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года и действует в отношении всех персональных данных (далее – Данные), которые ООО «Смоленскрегионтеплоэнерго» (далее по тексту – Общество) может получить:

- от лица, представляющего сторону по гражданско-правовому договору (или договору-оферты) с Обществом (далее – Абонент);
- от потенциального Клиента (или лица, представляющего потенциального Клиента), запрашивающего у Общества информацию в целях обсуждения вопросов сотрудничества, от лица, желающего получать информацию на сайте Общества, от лица, желающего участвовать в маркетинговых мероприятиях Общества (включая, но не ограничиваясь, выставки, конференции и т.д.) (далее везде – Пользователь). Политика распространяется на Данные полученные как до, так и после подписания настоящей Политики.

1.2. Настоящая Политика размещается на общедоступном ресурсе Общества – www.srte.ru

2. Данные, обрабатываемые Обществом

2.1. В рамках настоящей Политики под Данными понимаются:

2.1.1. Данные, которые Пользователь предоставил о себе на сайте Общества, а именно:

- E-mail адрес;
- Фамилия, Имя, Отчество;
- Телефон Пользователя;

2.1.2. Данные, которые Абонент предоставил о себе на сайте Общества, а именно:

- E-mail адрес;
- Фамилия, Имя, Отчество;
- Телефон Абонента;
- № лицевого счёта;
- Адрес проживания.

2.1.3. Общество гарантирует, что не обрабатывает и не будет обрабатывать специальные категории персональных данных, а именно касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, а также биометрические персональные данные.

3. Цели сбора и обработки Данных

3.1. Общество собирает и хранит Данные Пользователя/Абонента, необходимые для оказания услуг, исполнения соглашений и договоров.

3.2. Общество может использовать Данные Пользователя/Абонента в следующих целях:

- 3.2.1. Идентификация стороны в рамках договоров (договора-оферты) с Обществом;
- 3.2.2. Связь с Пользователем/Абонентом в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг, а также обработка заявлений, запросов и заявок Пользователя/Абонента;
- 3.2.3. Улучшение качества услуг, оказываемых Обществом;
- 3.2.4. Продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем/Абонентом;
- 3.2.5. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных Данных.

4. Условия обработки Данных и их передачи третьим лицам

4.1. Общество вправе передать Данные Пользователя/Абонента третьим лицам в следующих случаях:

- 4.1.1. Пользователь/Абонент явно выразил свое согласие на такие действия;
- 4.1.2. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- 4.1.3. Передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или части). При этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им Данным.

4.2. При обработке Данных Пользователя/Абонента Общество руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года и настоящей Политикой.

5. Изменение Данных

5.1. Пользователь/Абонент может внести, дополнить или изменить Данные.

6. Меры, применяемые для защиты Данных

6.1. Общество принимает необходимые и достаточные меры для защиты Данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней со стороны третьих лиц.

7. Изменение Политики. Применимое законодательство

7.1. Общество имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Общества, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. Действующая редакция хранится в месте нахождения исполнительного органа Общества по адресу: 214020, г. Смоленск, ул. Шевченко, д.77А

7.3. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем/Абонентом и Обществом подлежит применению право Российской Федерации.

8. Обратная связь

- 8.1. Адрес электронной почты: zam-eco@srte.ru
- 8.2. Почтовый адрес: 214020, г. Смоленск, ул. Шевченко, д.77А
- 8.3. Контактный телефон: (4812) 377-222